

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 2 年 4 月 1 日

事業所名 NPO法人たすけあい佐賀 児童発達支援 ころころ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			・十分に動き回れるスペースを確保している	
	2	職員の配置数は適切である		○			・スタッフ間の連携を密にし、目が行き届くように努めているが、休日のスタッフが不足していると感じることがあるため、人員確保をしたい
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○			・エレベーターやスロープなどが設置されており、室内も段差はない	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○			・毎日の清掃はもちろん、適宜消毒や除菌、洗濯をし清潔な環境作りに努めている	
業務 改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している		○		・スタッフが参加しやすい時間に会議を設定している	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○				
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○				
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○			
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			・研修案内を回覧、または適正と思われるスタッフに声をかけて参加を促している ・スタッフ会議で研修報告を行い情報の共有をしている	・研修に参加しやすい環境をつくり、スタッフの資質向上につながるよう、人員確保を目指す
適切 な 支 援 の	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○			・送迎時などに日頃の家庭や園での様子を伺い、支援計画に活かしている	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している			○		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○				
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている		○			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている			○	・スタッフ会議で話し合っている	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している		○		・保護者の要望や家庭での様子、研修報告で得た知識を踏まえ、活動に変化を持たせるように努めている	

提供	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している		○			
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			・担当や送迎の打合せを行い、ボードや日誌も活用することで、午後から出勤するスタッフにも分かりやすいように努めている	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		○		・気づきや変化があれば、日誌や個人のファイルに記載し、次の担当につなげている	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			・個人記録や日誌で情報を共有し、問題点や改善点はスタッフ会議で話し合っている	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している		○			
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○				
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている			○		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている					
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている					
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている			○		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている			○		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○			・連絡会に参加し、他の事業所との連携を持てるよ努めている
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○			・子ども食堂を開催し、障がいのない子どもや地域の子どもと活動する機会を設けている
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している			○		・今後、機会があれば参加したい
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○				・送迎時や連絡帳を通して、状況を伺い、支援会議等にも積極的に参加している
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		○			

保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○				
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている		○			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○				
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している					
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○				
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○			・フェイスブックにて活動の報告をしているが、今後会報等の発行もしていきたい
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○				
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○				
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○			・子ども食堂や夏祭り等で地域の方とも交流できる機会を設けている	
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している		○		
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		○			
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している		○			
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○			
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			・いつでも目を通せるところに置き、身近な危険を周知できるようにしている	
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			・スタッフ会議で取り入れている	
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		○			